

CIRCULAR N°. 080 de 2023

**DE:** SECRETARIA DE EDUCACIÓN MUNICIPIO DUITAMA.

**PARA:** COMUNIDAD EN GENERAL.

**ASUNTO:** FECHA DE CIERRE Y APERTURA DE RADICACIÓN DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS), FRENTE A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES Y NO OFICIALES.

**FECHA:** 12 DE DICIEMBRE DE 2023

Respetada comunidad,

Nos dirigimos a ustedes para informarles que, a partir del 13 de diciembre de 2023 hasta el 15 de enero de 2024, no se recibirán PQRS (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Sugerencias) vinculados con inconformidades relacionadas con la gestión de los Establecimientos Educativos oficiales y no oficiales, así como trámites relacionados con la legalización de documentos que se verifica con las mismas. Esta medida se implementa debido a que la planta de docentes y directivos docentes de los Establecimientos Educativos se encuentran en disfrute de su período de vacaciones durante este lapso temporal.

Durante este periodo, la atención y operación administrativa de las instituciones educativas experimentarán limitaciones, lo que dificultará la obtención o suplemento de información necesaria para el adecuado trámite y respuesta a las PQRS interpuestas por los usuarios.

Agradecemos de antemano su comprensión y colaboración durante esta temporada, y sugerimos que cualquier solicitud, inquietud o comentario se presente a partir del 16 de enero de 2024, cuando se reanudará el proceso regular de atención a PQRS.

Cordialmente,



**ELSA MARLEN MANRIQUE PULGAR**  
Secretaria de Educación

Proyectó: María Camila Reyes Nova / Abogada de Inspección y vigilancia SEM *M. R.*  
Revisó: Leidy Raquel Gaitán Ángel / Profesional Universitario Inspección y vigilancia SEM *L. R.*  
Revisó: Jenny Margoth Suarez Becerra / Profesional Universitario Jurídica SEM *J. S.*



Carrera 15 Calle 15 - Duitama  
Edificio Administrativo Ofic. 6° Piso  
Código Postal 150461



E-mail: [secretariadeeducacion@duitama-boyaca.gov.co](mailto:secretariadeeducacion@duitama-boyaca.gov.co)  
Tel: 3223578370  
Pág. Web: <https://semduitama.gov.co/>